



Procura della Repubblica presso il Tribunale di Napoli

Il Dirigente Amministrativo

Ordine di servizio n. 13/2021

Oggetto: Accessi alla sportelleria TIAP

Richiamata la circolare n. 8/2020 del 30 aprile 2020, recante disposizioni organizzative da osservare durante la prima fase dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, con la quale il Procuratore della Repubblica ha disposto che la consultazione degli atti al TIAP-*Documenta* fosse garantita agli utenti esterni secondo un calendario predisposto tenendo conto delle prenotazioni effettuate telematicamente all'indirizzo di posta elettronica prenotazionitiap.procura.napoli@giustizia.it;

richiamata la circolare n. 10/2020 del 22 ottobre 2020 con la quale il Procuratore della Repubblica, di fronte alla nuova ondata di contagi da Covid – 19, ha, dopo un periodo di sospensione, riconfermato a quella data le disposizioni di cui alla circolare n.8/2020 quanto alla necessità di regolare gli accessi allo sportello front office TIAP, al fine di evitare situazioni di rischio potenziale di contagio;

preso atto che in data 10 febbraio 2021 è stato installato un nuovo sistema informatico (cd. *eliminacode*) che regola gli accessi agli sportelli del Tribunale e della Procura della Repubblica di Napoli posti all'ingresso del Nuovo Palazzo di Giustizia di piazzale Porzio, evitando assembramenti all'interno degli Uffici e riducendo i rischi di contagio da Covid-19 per l'utenza e per i dipendenti in servizio;

considerato, altresì, che, in ragione del sistema di regolazione degli accessi mediante rilascio di *ticket* sono venute meno le esigenze che avevano imposto il sistema delle prenotazioni on line;

verificato che la coesistenza dei due sistemi di prenotazioni di accesso (prenotazione on line e distribuzione di biglietti per l'accesso tramite totem *eliminacode*) genera complicazioni nella gestione del servizio e provoca confusioni e lamentele da parte dell'utenza;

evidenziato che il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e la Camera Penale di Napoli hanno più volte richiesto l'eliminazione del sistema di prenotazioni agli accessi allo sportello front office TIAP tramite mail;

valutato che allo stato è possibile venire incontro a tali richieste;

d'intesa con il Procuratore della Repubblica

dispone

quanto segue:

a far data dal giorno 22 febbraio 2021 per l'accesso agli sportelli del front office TIAP non sarà più necessario effettuare la prenotazione tramite richiesta al prenotazionitiap.procura.napoli@giustizia.it;

la regolamentazione degli accessi dell'utenza agli sportelli front office TIAP e 335 sarà disciplinata dal sistema di distribuzione automatico dei ticket di prenotazione dei servizi;

il personale incaricato provvederà a darne tempestiva notizia ai difensori che dovessero fare richiesta via mail, assicurando, in ogni caso, le esigenze della difesa;

con riserva di eventuali, successive disposizioni alla luce del primo periodo di attuazione delle presenti disposizioni.

Napoli, 18 febbraio 2021

*Il Dirigente Amministrativo
Maura Migliaresi*

*Si comunichi ai Direttori e Responsabili di Uffici e Servizi, nonché al Personale interessato
Si trasmetta copia al Procuratore della Repubblica, ai Procuratori Aggiunti, alle OO.SS. e alle
RSU in sede.*

*D'intesa col Procuratore della Repubblica, si trasmetta al Presidente del Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati e al Presidente della Camera Penale di Napoli e si pubblichi sul sito web dell'Ufficio.*